



Sabores
MAYBELL SAC

**SABORES DE SOL BY MAYBELL
S.A.C.**


**PLAN DE RESPUESTA DE
PRIMEROS AUXILIOS EN
EMERGENCIAS MÉDICAS**



SST-MAYBELL-PAE-01

Versión: 01


Motupe, 2025

	PLAN DE RESPUESTA DE PRIMEROS AUXILIOS EN EMERGENCIAS MÉDICAS		SABORES DE SOL BY MAYBELL S.A.C.
	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	CÓDIGO: SST-MAYBELL-PAE-01	Versión: 01	
	Área: SST	Página 2 de 12	

Índice

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	OBJETIVO.....	3
3.	ALCANCE.....	3
	DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES	4
1.	COMUNICACIÓN	4
2.	EVALUACIÓN INICIAL DEL ACCIDENTADO	4
3.	REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR (RCP) SOLO COMPRESIONES.....	5
4.	HEMORRAGIAS	6
5.	HERIDAS Y CORTES.....	6
6.	QUEMADURAS	7
7.	LESIONES EN ARTICULACIONES	7
8.	FRACTURAS	7
9.	PÉRDIDA DE CONOCIMIENTO	8
10.	INTOXICACIONES	8
11.	EVACUACIÓN DEL ACCIDENTADO.....	8
	ANEXO	9



	PLAN DE RESPUESTA DE PRIMEROS AUXILIOS EN EMERGENCIAS MÉDICAS		SABORES DE SOL BY MAYBELL S.A.C.
	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	CÓDIGO: SST-MAYBELL-PAE-01	Versión: 01	
	Área: SST	Página 3 de 12	

INSTRUCTIVO DE RESPUESTA

1. INTRODUCCIÓN

En Sabores de Sol by MAYBELL S.A.C., la salud y seguridad de nuestros colaboradores es una prioridad absoluta, consciente de que un entorno de trabajo seguro contribuye directamente a la productividad y bienestar general de la organización. Bajo este principio, se establece un Plan de Respuesta de Primeros Auxilios en Emergencias Médicas que permita actuar de forma inmediata y eficaz ante cualquier eventualidad.

Nuestra actividad industrial, que implica el procesamiento de pulpas de fruta, expone al personal a riesgos físicos, químicos y ergonómicos. En consecuencia, se hace indispensable contar con protocolos específicos de respuesta que minimicen los efectos de cualquier accidente o incidente, asegurando la preservación de la vida y la salud de nuestros trabajadores.

El presente plan es el resultado de la identificación de peligros y evaluación de riesgos, y está alineado con la normativa vigente en Perú (Ley N° 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo) y con los principios de mejora continua establecidos en nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).

Con este instructivo, Sabores de Sol by MAYBELL S.A.C. reafirma su compromiso con la cultura de prevención, fortaleciendo la preparación de su personal para responder adecuadamente a situaciones de emergencia médica, reduciendo daños y contribuyendo a la recuperación oportuna de los afectados.




2. OBJETIVO

Brindar a todo el personal las pautas claras y básicas para brindar una primera respuesta ante situaciones de emergencia médica, garantizando la atención inmediata, control de riesgos y comunicación eficaz mientras se coordina la asistencia médica profesional.

3. ALCANCE

Este plan aplica a:

- ❖ Todos los colaboradores permanentes y temporales de planta.
- ❖ Personal administrativo y de supervisión.
- ❖ Visitantes, proveedores y contratistas que se encuentren en las instalaciones de Sabores de Sol by MAYBELL S.A.C..
- ❖ Brigadas de primeros auxilios y comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.

	PLAN DE RESPUESTA DE PRIMEROS AUXILIOS EN EMERGENCIAS MÉDICAS		SABORES DE SOL BY MAYBELL S.A.C.
	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	CÓDIGO: SST-MAYBELL-PAE-01	Versión: 01	
	Área: SST	Página 4 de 12	

Consideraciones especiales:

- ❖ Todo el personal debe recibir inducción básica en primeros auxilios.
- ❖ Se realizarán simulacros semestrales para evaluar el nivel de respuesta ante emergencias médicas.
- ❖ El personal externo debe ser informado sobre los procedimientos básicos de emergencia al momento de su ingreso.
- ❖ Cualquier accidente, por leve que sea, debe ser reportado y registrado conforme al procedimiento interno de registro de incidentes.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES



1. COMUNICACIÓN

Procedimiento:

- ❖ Al detectar una emergencia médica, detener inmediatamente cualquier actividad que represente un riesgo adicional.
- ❖ Comunicar la situación al teléfono de emergencia interna 974157102 (Gerente General) indicando:
 - Lugar exacto del incidente.
 - Número de personas afectadas.
 - Tipo de emergencia observada (caída, herida, intoxicación, etc.).
- ❖ Activar la Brigada de Primeros Auxilios de la planta.
- ❖ Coordinar la llamada inmediata al servicio médico de emergencia, en caso de lesiones graves.
- ❖ Registrar el hecho en el libro de ocurrencias de la empresa para seguimiento.

2. EVALUACIÓN INICIAL DEL ACCIDENTADO


Procedimiento:

Valoración Primaria:

- ❖ Verificar consciencia: hablar fuerte al accidentado y observar respuesta.
- ❖ Comprobar respiración: observar el movimiento del pecho o acercar la mejilla a la nariz del accidentado.
- ❖ Comprobar pulso: palpar en el cuello (carótida).
- ❖ Control de hemorragias visibles: aplicar presión inmediata si las hubiera.

Valoración Secundaria:

- ❖ Revisar cabeza y cuello para identificar golpes, heridas o signos de fractura.
- ❖ Evaluar el tórax y abdomen, observando dolor, hundimientos o inflamaciones.

	PLAN DE RESPUESTA DE PRIMEROS AUXILIOS EN EMERGENCIAS MÉDICAS		SABORES DE SOL BY MAYBELL S.A.C.
	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	CÓDIGO: SST-MAYBELL-PAE-01	Versión: 01	
	Área: SST	Página 5 de 12	

- ❖ Evaluar extremidades por presencia de heridas, fracturas o imposibilidad de movimiento.
- ❖ Preguntar a testigos para obtener información adicional del accidente.

QUÉ NO HACER:

- ❖ No mover al accidentado si sospechas de lesión cervical o fractura.
- ❖ No aplicar maniobras sin tener conocimiento básico en primeros auxilios.
- ❖ No ignorar signos vitales por leves que parezcan.

Notas:

- ❖ No mover al accidentado si hay sospecha de lesión cervical.
- ❖ No retirar objetos incrustados en heridas.

3. REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR (RCP) SOLO COMPRESIONES

Procedimiento:

- ❖ Confirmar ausencia de respiración y pulso.
- ❖ Realizar 100 a 120 compresiones torácicas por minuto, colocando las manos en el centro del pecho.
- ❖ Comprimir a una profundidad de al menos 5 cm en adultos.
- ❖ No suspender las compresiones hasta la llegada del servicio médico o recuperación del accidentado.
- ❖ Una vez estabilizado, colocar al paciente en posición lateral de seguridad para mantener la vía aérea libre.



Qué no hacer:

- ❖ No dar respiración boca a boca si no estás entrenado.
- ❖ No suspender las compresiones hasta que llegue ayuda o el paciente reaccione.
- ❖ No colocar las manos en lugar equivocado (puede romper costillas).


REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR



Localización del punto de compresión torácico



Posición del socorrista

	PLAN DE RESPUESTA DE PRIMEROS AUXILIOS EN EMERGENCIAS MÉDICAS		SABORES DE SOL BY MAYBELL S.A.C.
	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	CÓDIGO: SST-MAYBELL-PAE-01	Versión: 01	
	Área: SST	Página 6 de 12	

4. HEMORRAGIAS

Procedimiento:

- ❖ Identificar el tipo de hemorragia: externa o sospecha de interna.
- ❖ Aplicar presión directa utilizando gasas estériles o paños limpios.
- ❖ Si es posible, elevar la extremidad lesionada por encima del nivel del corazón.
- ❖ Realizar un vendaje compresivo sin cortar la circulación.
- ❖ En caso de hemorragia severa persistente, trasladar de urgencia al centro médico.
- ❖ Monitorizar signos de shock (palidez, sudoración fría, pulso débil).

COMPRESIÓN DE LA HERIDA



Qué no hacer:

- ❖ No retirar apósitos ya empapados de sangre; coloca otro encima.
- ❖ No usar objetos sucios o contaminados para detener la sangre.
- ❖ No aplicar torniquetes sin conocimiento, salvo en hemorragias masivas incontrolables.


5. HERIDAS Y CORTES

Procedimiento:

- ❖ Lavarse las manos adecuadamente.
- ❖ Limpiar la herida desde el centro hacia afuera con agua potable o solución salina.
- ❖ Retirar únicamente cuerpos extraños superficiales, no incrustados.
- ❖ Secar cuidadosamente la herida.
- ❖ Cubrir con apósitos estériles sin ocluir completamente.
- ❖ Remitir al servicio médico si la herida compromete tendones, articulaciones o vasos sanguíneos.

Qué no hacer:

- ❖ No usar algodón, servilletas o pañuelos que sueltan pelusa.
- ❖ No aplicar alcohol o yodo directamente sobre la herida.

	PLAN DE RESPUESTA DE PRIMEROS AUXILIOS EN EMERGENCIAS MÉDICAS		SABORES DE SOL BY MAYBELL S.A.C.
	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	CÓDIGO: SST-MAYBELL-PAE-01	Versión: 01	
	Área: SST	Página 7 de 12	

- ❖ No retirar cuerpos extraños incrustados.

6. QUEMADURAS

Procedimiento:

- ❖ Apagar la fuente causante de la quemadura de manera segura.
- ❖ Enfriar la quemadura bajo agua corriente durante mínimo 10 minutos.
- ❖ Retirar ropa o accesorios cercanos a la zona, salvo que estén adheridos.
- ❖ Cubrir la quemadura con gasas estériles, evitando contaminación.
- ❖ Si la quemadura es de segundo o tercer grado o afecta zonas sensibles (cara, manos, genitales), trasladar urgentemente al centro médico.

Qué no hacer:

- ❖ No aplicar pomadas, mantequilla, pasta dental u otros remedios caseros.
- ❖ No romper ampollas.
- ❖ No usar hielo ni agua muy fría (puede agravar el daño).

7. LESIONES EN ARTICULACIONES

Procedimiento:

- ❖ Inmovilizar la zona con tablillas improvisadas o cabestrillos.
- ❖ Aplicar compresas frías para reducir la inflamación.
- ❖ No intentar colocar la articulación en su sitio si hay deformidad visible.
- ❖ Evitar movimientos innecesarios del accidentado.
- ❖ Trasladar al afectado a un centro médico para diagnóstico y tratamiento.



Qué no hacer:

- ❖ No mover ni forzar la articulación lesionada.
- ❖ No intentar encajar huesos desplazados.
- ❖ No aplicar cremas o analgésicos sin indicación médica.


8. FRACTURAS

Procedimiento:

- ❖ No mover la zona fracturada.
- ❖ Inmovilizar la fractura en la posición en que se encontró.
- ❖ Proteger fracturas abiertas cubriendo la herida con gasas estériles.
- ❖ No manipular huesos expuestos.
- ❖ Mantener al accidentado calmado y abrigado mientras se espera la ambulancia.

Qué no hacer:

- ❖ No intentar mover al accidentado si no es absolutamente necesario.
- ❖ No manipular el hueso fracturado.

	PLAN DE RESPUESTA DE PRIMEROS AUXILIOS EN EMERGENCIAS MÉDICAS		SABORES DE SOL BY MAYBELL S.A.C.
	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	CÓDIGO: SST-MAYBELL-PAE-01	Versión: 01	
	Área: SST	Página 8 de 12	

- ❖ No dejar la fractura expuesta al ambiente.

9. PÉRDIDA DE CONOCIMIENTO

Procedimiento:

- ❖ Colocar al accidentado en posición supina (boca arriba) con piernas elevadas.
- ❖ Aflojar la ropa ajustada en cuello, pecho y cintura.
- ❖ Mantener un ambiente ventilado.
- ❖ Vigilar signos vitales (respiración y pulso).
- ❖ No administrar alimentos o bebidas.
- ❖ Colocar en posición lateral de seguridad si vomita o no recupera la conciencia.

Qué no hacer:

- ❖ No administrar alimentos, bebidas ni medicamentos.
- ❖ No dejar sola a la persona inconsciente.
- ❖ No agitarla bruscamente para que “despierte”.



10. INTOXICACIONES

Procedimiento:

- ❖ Identificar el agente tóxico si es posible (líquidos, gases, sólidos).
- ❖ Alejar a la persona del área contaminada.
- ❖ No inducir el vómito a menos que lo indique un profesional.
- ❖ Conservar muestras de la sustancia ingerida para identificación en el hospital.
- ❖ Proporcionar soporte vital básico si fuera necesario.
- ❖ Llamar a infosalud: 0800-10828.


Qué no hacer:

- ❖ No inducir el vómito (a menos que lo indique personal médico).
- ❖ No dar leche, agua o remedios caseros.
- ❖ No oler de cerca sustancias tóxicas.

11. EVACUACIÓN DEL ACCIDENTADO

Procedimiento:

- ❖ El accidentado será evacuado en ambulancia o vehículo seguro, acompañado de un brigadista o supervisor capacitado.
- ❖ Se priorizará el traslado al Centro de Salud Motupe, salvo que una evaluación rápida recomiende el traslado inmediato a un hospital de mayor complejidad.

	PLAN DE RESPUESTA DE PRIMEROS AUXILIOS EN EMERGENCIAS MÉDICAS		SABORES DE SOL BY MAYBELL S.A.C.
	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	CÓDIGO: SST-MAYBELL-PAE-01	Versión: 01	
	Área: SST	Página 9 de 12	

- ❖ El registro de atención inicial debe ser entregado al personal médico que reciba al accidentado.

Qué no hacer:

- ❖ No evacuar al paciente sin evaluación previa (puede agravar lesiones).
- ❖ No utilizar vehículos no adecuados si hay riesgo vital.
- ❖ No enviar solo al paciente (debe ir con acompañante o brigadista).

ANEXO

Anexo 1: Formato de registro de incidentes y atenciones de emergencia médica

APROBADO POR	CARGO	FECHA	FIRMA
Mag. Ing. Adrian Narciso Harlyn Mayanga Bellodas	Gerente General	01-01-2025	 Sabores MAYBELL SAC Mag. Ing. Adrian Narciso Harlyn Mayanga Bellodas Gerente General
ELABORADO POR	CARGO	FECHA	FIRMA
Ing CIP María Cristina Tacilla Fernandez	Consultor de Seguridad y Salud en el Trabajo	01-01-2025	 María C. Tacilla Fernández Ingeniera Ambiental CIP N° 292373 SUPERVISOR SEGURIDAD

ANEXO 1

FORMATO DE REGISTRO DE INCIDENTES Y ATENCIONES DE EMERGENCIA MÉDICA

Empresa: Sabores de Sol by MAYBELL S.A.C. RUC: 20612998214

Código: SST-MAYBELL-REG-01

Versión: 01

Fecha de Aprobación: 01/01/2025

1. DATOS DEL INCIDENTE

Fecha del incidente: ___ / ___ / _____

Hora del incidente: ____: ____

Lugar exacto del incidente (área/zona): _____

Tipo de incidente:

Caída	Golpe	Corte	Quemadura	Fractura	Intoxicación	Pérdida de conocimiento
Otro:						



Descripción breve del incidente:

2. DATOS DEL ACCIDENTADO

Nombre completo: _____

Cargo/Área: _____

Tipo de contrato:

Permanente


Temporal

Practicante

Visitante / Proveedor

Edad: ____ años

DNI: _____

	PLAN DE RESPUESTA DE PRIMEROS AUXILIOS EN EMERGENCIAS MÉDICAS		SABORES DE SOL BY MAYBELL S.A.C.
	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	CÓDIGO: SST-MAYBELL-PAE-01	Versión: 01	
	Área: SST	Página 11 de 12	

3. ATENCIÓN DE PRIMEROS AUXILIOS

Estado de consciencia:

- Consciente
 Inconsciente

Constantes vitales (si se evaluaron):

Respiración: [] Normal [] Irregular [] No respira

Pulso: [] Normal [] Débil [] Ausente

Descripción de las medidas aplicadas:

- Limpieza y desinfección de herida
 Control de hemorragias
 Inmovilización de extremidades
 Aplicación de compresas frías
 Reanimación cardiopulmonar (RCP)

Otras: _____

Nombre del brigadista que brindó la atención:

Firma del brigadista: _____

4. EVACUACIÓN Y TRASLADO

¿Requirió traslado al centro de salud?


- Si
 No

Medio de traslado:

- Ambulancia
 Vehículo interno

Centro médico de destino: _____



	PLAN DE RESPUESTA DE PRIMEROS AUXILIOS EN EMERGENCIAS MÉDICAS		SABORES DE SOL BY MAYBELL S.A.C.
	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
	CÓDIGO: SST-MAYBELL-PAE-01	Versión: 01	
	Área: SST	Página 12 de 12	

Hora de evacuación: ____:____

Nombre del responsable del traslado: _____

Firma del responsable del traslado: _____

5. REGISTRO FINAL Y SEGUIMIENTO

Fecha de reincorporación al trabajo (si aplica): ____ / ____ / ____

Recomendaciones médicas o restricciones laborales:



Acciones correctivas/preventivas tomadas:

Observaciones adicionales:

6. FIRMAS DE RESPONSABLES

Nombre	Cargo	Fecha	Firma
	Supervisor de Seguridad y Salud en el Trabajo		
	Jefe Inmediato		